



مجلس قرييندن كوتبهاو بندري اسلام

MAJLIS PERBANDARAN KOTA BHARU BANDAR RAYA ISLAM

KURSUS KOMUNIKASI EFEKTIF BARISAN HADAPAN

Daftar Sebelum :
16 Mei 2013
(Khamis)



TARIKH

28 & 29 MEI 2013M

MASA

8.00 PAGI- 5.00 PETANG

TEMPAT

**DEWAN SEMINAR
JABATAN KEBUDAYAAN
DAN KESENIAN
NEGERI KELANTAN,
Tanjung Chat,
16100 Kota Bharu,
Kelantan**

Komunikasi merupakan satu proses untuk memindah dan menghubungkan maklumat, perasaan, idea serta buah fikiran dari satu pihak kepada satu pihak yang lain. Ia juga boleh berlaku melibatkan satu kelompok dengan kelompok yang lain.

Organisasi hari ini bolehlah diibaratkan sebagai sebuah komuniti sosial yang terdiri dari kelompok-kelompok besar kakitangan yang memerlukan proses perhubungan yang menyeluruh dan berterusan. Kegagalan komunikasi antara kakitangan secara tidak langsung akan menjejaskan perjalanan proses kerja antara kakitangan dan seterusnya akan menyebabkan ketidاكلانراني operasi keseluruhan organisasi.

OBJEKTIF

- Meningkatkan kefahaman mengenai komunikasi serta mempengaruhi cara komunikasi yang berkesan dalam mengubah suasana kerja ke arah yang lebih kondusif.
- Mendedahkan peserta dengan teknik-teknik komunikasi yang betul dalam peringkat-peringkat komunikasi yang berbeza-beza serta kaedah-kaedah yang berkesan untuk menghadapi keadaan sebenar komunikasi dalam kehidupan.

METODOLOGI

Ceramah dan perbincangan

PESERTA / SASARAN

Gred 17 hingga Gred 40

**Makan/Minum, Sijil Penyertaan dan
Nota- Nota Kursus. Tidak termasuk
penginapan**

PENCERAMAH

INNOTECH EXCEL CONSULTING



RM 160

Untuk Keterangan Lanjut, Sila Hubungi :

- Pn. Norbaya Bt. Mt Yusoff - 09-7402111/ 09-7483344 sambungan 2111 atau Pn. Suriani Bt. Zakaria - 09- 7402200, Bahagian Perkhidmatan, Majlis Perbandaran Kota Bharu Bandar Raya Islam